



Sehr geehrte Kunden,

wie Sie sicher erfahren haben endete am 25.05.2018 die Übergangsfrist zur Umsetzung der DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung).

In der Vergangenheit haben wir im Rahmen von Support-Leistungen häufig Ihre Datenbank aus HV-Office entweder per Fernwartung oder per Datensicherung analysiert. Damit wir dies auch weiterhin tun können, ist es nötig, dass Sie als Auftraggeber mit uns die Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung schließen.

Diese stellen wir Ihnen dieser Nachricht zur Verfügung, mit der Bitte, dieses unterzeichnet an uns zurückzusenden. (vorzugsweise per E-Mail)

Bitte beachten Sie, dass wir ohne vorliegende Vereinbarung keine Analyse Ihrer Datenbank bzw. keine Fernwartung mehr vornehmen können.

Auf den folgenden Seiten erfahren Sie, wie Sie unsere Datenschutzerklärung ausfüllen, damit wir diese verarbeiten können. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir unvollständige Datenschutzerklärungen nicht verarbeiten können.



**Zusatzvereinbarung zur
Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DS-GVO**

zwischen

- Verantwortlicher - nachstehend Auftraggeber genannt -

und der

HV-Office
Inhaber Siegfried Liebig
An der Malstatt 33
87437 Kempten
Tel. +49 831 960756-0
Fax +49 831 960756-99

- Auftragsverarbeiter - nachstehend Auftragnehmer genannt -

Tragen Sie in dem gekennzeichneten Bereich Ihre **Firmenbezeichnung** mit **Anschrift** und **Telefonnummer** ein. Alternativ reicht auch Ihr Firmenstempel, sollte dieser diese Informationen beinhalten.

1 Gegenstand und Dauer des Auftrags

1.1 Gegenstand des Auftrags

Gegenstand des Auftrags zum Datenumgang ist die Durchführung folgender Aufgaben durch den Auftragnehmer:

- Wartung und Fehlerbehebung in HV-Office Classic & HV-Office 2go (HVO2go)
- IT-Administration & Support
- Managed- und Hosted-Services (ergibt sich aus den jeweiligen Leistungsbeschreibungen)

1.2 Art der Daten und Kreis der Betroffenen:

Datenarten:

- Personenstammdaten
- Kommunikationsdaten (z.B. Telefon, E-Mail)
- Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- Kundenhistorie
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten
- Planungs- und Steuerungsdaten
- Auskunftsangaben (von Dritten, z.B. Auskunfteien, oder aus öffentlichen Verzeichnissen)
- IP-Adressen

Die Kategorien der durch die Verarbeitung betroffenen Personen umfassen:

- Kunden
- Interessenten
- Abonnenten
- Beschäftigte
- Lieferanten
- Handelsvertreter
- Ansprechpartner

1.3 Dauer des Auftrags

- Der Auftrag wird zur einmaligen Ausführung erteilt.
- Die Dauer dieses Auftrags (Laufzeit) ist befristet bis zum _____.
- Der Auftrag ist unbefristet erteilt und kann von beiden Parteien mit einer Frist von einer Woche gekündigt werden. Die Möglichkeit zur fristlosen Kündigung bleibt hiervon unberührt.

2 Umfang, Art und Zweck der vorgesehenen Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung der Daten

2.1 Umfang, Art und Zweck der vorgesehenen Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung der Daten ergeben sich aus dem zwischen den Vertragsparteien bestehenden Vertrag.

2.2 Die vertraglich vereinbarte Dienstleistung wird ausschließlich in Deutschland, einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder in einem Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum erbracht. Jede Verlagerung der Dienstleistung

Kreuzen Sie hier den **Gegenstand des Auftrages** an. **Erforderlich ist Punkt 1** (Wartung und Fehlerbehebung...). **Empfehlenswert** ist ebenso der Punkt 2 (IT-Administration & Support). Dieser ermöglicht es uns Änderungen an **Ihren Systemen (Server, Client, etc.)** vorzunehmen, **sollte HV-Office und/oder HVO2go** dies erfordern. Wenn Sie **Managed-Service** Pakete gebucht haben, ist es notwendig, dass Sie **alle 3 Auftragsgegenstände** ankreuzen.

Wählen Sie hier die **gewünschte Laufzeit** des Datenschutzabkommens. Beachten Sie allerdings, dass wir nach Ablauf der Laufzeit entweder eine neue Datenschutzvereinbarung benötigen, da wir ansonsten **keinen Fernwartungssupport** mehr leisten können!

9 Sonstige Vereinbarungen

- 9.1 Sollte das Eigentum des Auftraggebers beim Auftragnehmer durch Maßnahmen Dritter (etwa durch Pfändung oder Beschlagnahme), durch ein Insolvenz- oder Vergleichsverfahren oder durch sonstige Ereignisse gefährdet werden, so hat der Auftragnehmer den Auftraggeber unverzüglich zu verständigen.
- 9.2 Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ungültig oder undurchsetzbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieses Vertrages hiervon unberührt. Die Parteien vereinbaren, die ungültige oder undurchsetzbare Bestimmung durch eine gültige und durchsetzbare Bestimmung zu ersetzen, welche wirtschaftlich der Zielsetzung der Parteien am nächsten kommt. Das Gleiche gilt im Falle einer Regelungslücke.
- 9.3 Als Gerichtsstand wird hiermit Kempten vereinbart.

Ort/Datum

Name in Druckbuchstaben

Unterschrift Auftraggeber

Kempten, den 08.06.2018

Ort/Datum



Name in Druckbuchstaben



Unterschrift Auftragnehmer

Tragen Sie hier das **aktuelle Datum** ein.

Benennen Sie hier namentlich **eine Person**, welche für Datenschutzangelegenheiten verantwortlich ist.

Unterschrift der **benannten Person**

Anhang 1

Ansprechpartner

Auftragnehmer:	
<i>Ansprechpartner:</i>	HV-Office Siegfried Liebig An der Malstatt 33 87437 Kempten +49 831 960756-0 datenschutz@hv-office.de
Auftraggeber:	
<i>Ansprechpartner:</i>	

Tragen Sie hier Ihren **Ansprechpartner für Datenschutzangelegenheiten** sowie Ihre Firmenbezeichnung ein. Wichtige Informationen hierbei sind:

- Name des Ansprechpartners
- Firmenname sowie -bezeichnung
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse