

Eil-Support-Auftrag

Reaktionszeit: 4h



Supportnehmer	Supportgeber HV-Office / Inh. Siegfried Liebig An der Malstatt 33 87437 Kempten T: +49 831 960756-0 F: +49 831 960756-99 info@hv-office.de www.hv-office.de
----------------------	--

Problembeschreibung

Der Supportgeber unterstützt den Supportnehmer telefonisch und per Fernwartung zum oben genannten Problem im Bereich Hard- und/oder Software. Die Daten können per E-Mail zur Prüfung/Reparatur versandt werden. Der Bereich Software beinhaltet folgende Komponenten:

- Anwender-Software „HV-Office“
- Anwender-Software „HVO2go“
- Banking-Software (z.B. S-Firm, ProfiCash, Windata)
- Aktuelle Microsoft-Betriebssysteme
- Windows-Netzwerke
- Telefonanlage Pascom

Der Supportgeber sichert für diesen Auftrag eine Reaktionszeit von **4h** zu. (innerhalb der Geschäftszeiten) Bitte beachten Sie, dass eine Reaktion zum Problem nicht immer automatisch eine Lösung des Problems beinhaltet.

Die Kosten für diesen Einzel-Support-Auftrag betragen **120,- EUR / h zzgl. ges. MwSt.**

Die Abrechnung erfolgt im 15min-Takt, mindestens jedoch **95,-€ zzgl. ges. MwSt.**

Der Betrag wird vom Supportgeber nach Rechnungsstellung per Lastschrift abgebucht. Der Auftraggeber erteilt dazu die einmalige Einzugsermächtigung für folgendes Konto:

Kontoinhaber	
IBAN	
BIC	

Ort, Datum

Unterschrift, Stempel